

CHU MAG

LE MAGAZINE DES FEMMES ET DES HOMMES DU CHU DE SAINT-ÉTIENNE

www.chu-st-etienne.fr

UNE
BULLE D'ART
AU SEIN
DU CHU
PAGE 10



ZOOM SUR...

LE NOUVEAU
« **SECRETARIAT DES ERREURS** »

> P7

RECHERCHE & INNOVATION

TECHNOLOGIE DE POINTE
EN DERMATOLOGIE-OPHTHALMOLOGIE

> P8

UNE JOURNÉE AVEC...

L'UNITÉ SANITAIRE
DE NIVEAU 1

> P15

CHU 
Saint-Étienne

ASSISTANCE MÉDICO-TECHNIQUE

Assistance respiratoire - Perfusion - Nutrition - Insulinothérapie

MATÉRIEL DE MAINTIEN À DOMICILE

ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL pour Adultes Handicapés - SAMSAH

HOSPITALISATION À DOMICILE en relais avec les services professionnels de santé

FORMATION pour les professionnels de santé et les professionnels du secteur médico-social

SESCO Service d'évaluation et de réorientation des cas complexes

FONDS DE DOTATION Soutenir la recherche - Subventions aux usagers - Missions d'intérêt général

Expertise
pédiatrique
pour la prise en
charge des
jeunes enfants



adène
groupe

PAGE 3

ÉDITO

PAGE 4-5

ACTUALITÉS

Ça s'est passé au CHU...

PAGE 6

TRAVAILLER AU CHU

Félicitations et bienvenue
au CHU de Saint-Étienne !

PAGE 7

ZOOM SUR...

Le nouveau « secrétariat des erreurs »

PAGE 8

RECHERCHE & INNOVATION

Technologie de pointe
en dermatologie-ophtalmologie

PAGE 9

ZOOM SUR...

- Une hotline soins palliatifs ouverte 7j/7 et 24h/24
- Médecine du sport : ouverture d'une consultation en soirée

PAGE 10

ZOOM SUR...

- Qu'est-ce que le protocole PPCR ?
- Une bulle d'art au sein du CHU

PAGE 11

ASSOCIATIONS

Merci aux associations partenaires
du CHU !

PAGE 12

POINT DE REPÈRE...

- Bye bye CPS, bonjour code d'accès personnalisé !
- Interdiction de la cigarette électronique

PAGE 13

RECHERCHE & INNOVATION

Bronchiolite et grippe :
quand le CHU de Saint-Étienne
anticipe sur l'affluence aux Urgences

PAGE 14

ZOOM SUR...

AURAGEN : un projet régional
au service de la médecine génomique

PAGE 15

UNE JOURNÉE AVEC...

L'Unité Sanitaire de Niveau 1

PAGE 16

ZOOM SUR...

Un centre ressource pour l'autisme
au CHU de Saint-Étienne

PAGE 17

ZOOM SUR...

Le GHT Loire met en ligne
son site internet : www.ghtloire.fr

PAGE 18

CERTIFIL

Retour sur la visite de certification
HAS

.....

Directeur de la publication : Michaël Galy
Directeur de la communication : Floriane Loctin
Rédactrice en chef : Isabelle Zedda
Rédactrice : Elise Foras
Comité de rédaction : Dr René Allary, Olivier Astor,
Pr Jean-Philippe Camdessaniché, Gérard Daudel,
Béatrice Deygas, Audrey Duburcq, Nicolas Meyniel,
Stéphane Pacquier, Pierre-Joël Tachoire
Photos : Isabelle Duris / Philippe Cabrerizo
Maquette, mise en page et impression :
Créea Communication - Imprimé sur papier offset
120 et 90 g - **Tirage :** 3 000 exemplaires.
CHU de Saint-Étienne - Direction générale
42055 SAINT-ÉTIENNE Cedex 2 - Tél. 04 77 12 70 13
E-mail : floriane.loctin@chu-st-etienne.fr
Site : www.chu-st-etienne.fr



Bonne nouvelle

Les taux de crédit immobilier⁽¹⁾ sont historiquement bas.

Vous avez un crédit immobilier en cours ?

Demandez-nous une simulation de rachat de votre prêt.

C'est rapide, gratuit et sans engagement.

Crédit Mutuel
Professions de Santé

35 cours Fauriel - 42100 Saint-Etienne
Tél. : 04 77 42 06 20 - Mail : 0739600@creditmutuel.fr

(1) Sous réserve d'acceptation du dossier. Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours. La vente est subordonnée à l'obtention du prêt. Si celui-ci n'était pas obtenu, le vendeur doit rembourser les sommes versées. CMPS Loire Haute Loire - RCS Saint Etienne 505 027 979, affiliée à la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 34 rue du Wacken, 67913 Strasbourg Cedex 9, RCS Strasbourg B 888 505 354 - N° ORIAS : 07 003 758. Banques régies par les articles L. 511-1 et suivants du code monétaire et financier.



Professeur, Docteur,
Madame, Monsieur,

Après une année 2017 particulièrement riche pour notre communauté hospitalière, c'est ensemble que nous ouvrons cette nouvelle année 2018.

Les femmes et les hommes qui font le CHU de Saint-Étienne peuvent être fiers d'avoir porté haut les valeurs de l'hôpital public tout au long de ces derniers mois et d'avoir mené à bien nos multiples missions, au premier desquelles l'accueil des patients. Le CHU de Saint-Étienne a assuré la prise en charge de 63 000 hospitalisations, 365 000 consultations, 90 000 passages aux urgences et 3 100 accouchements, témoignant du lien de confiance renouvelé entre notre établissement et la population de notre territoire de santé.

En outre, nous avons fait aboutir, collectivement, différents projets de grande ampleur. Grâce au travail remarquable de ses équipes de recherche, le CHU de Saint-Étienne s'est classé premier au palmarès national des établissements de santé les plus performants en termes de recherche clinique avec un taux de succès de 43 % des projets déposés sur la période 2013-2016. Cela signifie concrètement que près d'un projet sur deux proposé par les équipes stéphanoises reçoit une validation régionale ou nationale (PHRC, PREPS, PHRIIP...).

La visite de certification de la Haute Autorité de Santé a constitué un autre moment fort de notre vie institutionnelle. Si nous en attendons encore les résultats définitifs, nous pouvons nous accorder sur le fait que la visite s'est bien déroulée grâce à l'implication de tous, et je vous en remercie sincèrement.

Enfin, le Groupement Hospitalier de Territoire Loire a mobilisé nos énergies, avec l'adoption d'un Projet Médical et d'un Projet de Soins Partagés, et par la recherche d'une meilleure visibilité de notre Groupement auprès du grand public, notamment grâce à la mise en ligne du site internet www.ghtloire.fr.

A l'hôpital nous ne faisons rien seul, et le collectif est notre force. C'est ce qu'illustre le croquis qu'a eu l'amitié de nous offrir le dessinateur stéphanois Zac Deloupy et que nous choisissons de vous transmettre pour les vœux.

Pour l'année qui s'ouvre, je vous souhaite de réussir dans chacune des valeurs cardinales que nous nous sommes fixées : **Hospitalité, Partage, Excellence et Audace**. Ce sont les axes forts qui vont nous fédérer dans les mois à venir dans le cadre de la rédaction du Projet d'Établissement 2018-2022.

Je souhaite également à chacune et à chacun d'entre vous, ainsi qu'à ceux qui vous sont chers, à titre professionnel comme personnel, une excellente année 2018.

Michaël GALY
Directeur Général



Fête de la Science

La première édition de la Fête de la Science au CHU a été un succès : 5 conférences, 2 visites de services, des expositions mais aussi des ateliers interactifs qui ont permis de sensibiliser **170 lycéens et collégiens et plus de 250 visiteurs** à combattre des dizaines d'idées reçues... Tout cela grâce à vous ! Un grand merci à tous pour avoir contribué à la réussite de notre première Fête de la Science au CHU!



Forum cancer

Le mercredi 4 octobre, le service de Médecine du Sport et les associations partenaires du CHU ont animé des stands d'information et de sensibilisation à la lutte contre la maladie et ont apporté un soutien aux personnes souhaitant un accompagnement.



Projet FAB-BRIQUES

Après la collecte de milliers d'enveloppes, des séances de découpe, déchiquetage et moulage, **le personnel et les patients du CHU se sont prêts au jeu de la construction**, le jeudi 19 octobre, dans le Hall AB. Un beau moment partagé comme peut l'offrir la culture. Ce projet a été mené par notre CHU et Inclusit Design dans le cadre des actions «Culture et Santé» et soutenu par l'ARS, la DRAC, la région Auvergne-Rhône-Alpes et la Ville de Saint-Étienne.



Moi(s) Sans Tabac



Le grand public a pu échanger, au cœur du Village Moi(s) Sans Tabac sur la Place Jean Jaurès, avec des tabacologues et professionnels de santé et participer aux différentes animations pour les aider dans leur démarche. **À cette occasion, le Dr Christine Denis-Vant, responsable de l'Unité de Coordination en Tabacologie du CHU, a présenté les données régionales sur le tabac, les principales mesures de lutte contre le tabagisme et a rappelé les messages importants de prévention.**

L'Alphée a fêté ses 10 ans !

L'Alphée, Espace Social et Maison des Usagers en Santé Mentale a fêté ses 10 ans le 4 octobre. Un anniversaire célébré avec une exposition temporaire et en musique !



Signalétique et application Guia

Pour faciliter les déplacements des usagers au sein de l'Hôpital Nord, une signalétique a été apposée au sol et sur les ascenseurs pour accompagner GUIA, l'application innovante imaginée par la société stéphanoise Imagilink. **Les usagers peuvent dès à présent la télécharger sur smartphone pour se repérer dans les couloirs de l'hôpital.**



Journée du cœur

L'AFDOC, association partenaire du CHU, le service de tabacologie, l'USIC (Unité de Soins Intensifs de Cardiologie), le CESU et le SAMU ont animé des stands d'information et de sensibilisation sur l'infarctus du myocarde et l'impact du tabac sur le cœur **le 10 octobre 2017**. Les professionnels ont présenté les défibrillateurs automatiques (DAE) et leur utilisation. Ils ont également initié les visiteurs au massage cardiaque avant une visite du centre de régulation du SAMU.



"We can be heroes"

Deux clips ont été montés à partir d'images faites au Mixeur avec des habitants, écoliers, soignants et patients CHU, résidents du Mixeur (designers, photographes, webmasters, etc.) et sur une chanson de Philippe Katerine, par l'artiste Benedetto Buffalino. Un projet mené dans le cadre des actions « Culture et Santé » de notre établissement.



Marché de Noël des associations

Les associations partenaires du CHU ont proposé un marché de Noël dans les Halls AB, CDG et EF, pour petits et grands, professionnels et usagers. Tous les bénéfices permettent aux associations de continuer leurs actions auprès des patients et de soutenir les services du CHU.



Journée régionale des EMPP

Le 7 novembre, l'équipe d'Interface a organisé la journée régionale des EMPP (Equipe Mobile de Psychiatrie et Précarité). Pour cette journée de travail, le CHU a accueilli les 14 équipes de toute la région Auvergne-Rhône-Alpes. Étaient également présentes le Dr Naïwma Benabdallah, médecin à l'ARS, et Elisabeth Piegay, coordinatrice des EMPP à l'ARS.



Semaine sécurité des patients

Temps important de rencontres et d'échanges, cette semaine a eu pour objectif d'informer personnels, usagers et patients sur la vaccination. Des stands d'information ont été animés par des professionnels et des représentants des usagers les 21, 22 et 23 novembre.

Expo-vente Solid'Art

Une expo-vente d'œuvres de plasticiens au profit des services de cancérologie du CHU a été organisée fin novembre dans le bâtiment Art-Déco de l'Hôpital de la Charité, par l'association Vaincre le cancer 42.

L'artiste peintre contemporain Alfredo Lopez était le parrain de cette 8^{ème} édition. Une salle a été consacrée à un hommage à Jean-Alexis Bobichon.

Illuminations

À l'initiative des Blouses roses et avec la participation d'autres associations partenaires du CHU et des Lions Club, des guirlandes ont été installées dans le Hall CDG et sur les sapins à l'extérieur du bâtiment Mère-Enfant.



Octobre Rose

Moments de partage et échanges sur l'importance du dépistage du cancer du sein, animés par La Ligue contre le cancer, le Comité Féminin et l'E.R.I (Espace de Rencontres et d'Information de l'Institut de Cancérologie Lucien Neuwirth). Merci à toutes et tous pour votre participation et votre engagement ! Et merci aux étudiantes de l'IFSI qui ont quitté le maillot pour cette photo qui a fait le tour de la toile !



Affiche cérémonie des Vœux 2018 du CHU de Saint-Étienne.

Agenda

Cérémonie des Vœux 2018

Michaël Galy,
Directeur Général du CHU,
le Pr Eric Alamartine,
Président de la CME,
Pr Fabrice Zéni,
Doyen de la Faculté de Médecine,
et **Gaël Perdriau,**
Maire de Saint-Étienne,
présenteront leurs vœux
aux personnels du CHU
le 12 janvier 2018
à 14 h 30
dans le Hall AB, à l'Hôpital Nord.

CHU' en forme le 18 janvier 2018

Des stands seront proposés aux soignants du site de Bellevue, à la sortie du self, sur le thème « Soyons Zen ». Le service de médecine du sport proposera un « défi vélo » et une vidéo de présentation du service, l'équipe diététique un quizz dégustation, et Arion (groupe de travail sur l'alcool) animera un stand de sensibilisation à la consommation responsable.

14 février 2018

L'association des étudiants en médecine de Saint-Étienne (ADEMS) organisent un carnaval pour les enfants hospitalisés en pédiatrie.

Semaines de la Santé Mentale

3 événements sont organisés entre le 12 et le 25 mars pour sensibiliser l'opinion publique et déstigmatiser les personnes souffrant de troubles psychiques. Informations disponibles à l'Alphée.

TRAVAILLER AU CHU / FÉLICITATIONS ET BIENVENUE AU CHU DE SAINT-ÉTIENNE

du 1^{er} septembre au 30 novembre 2017

3 agents
ont été mis
en stage
et 9 agents
ont été titularisés
entre
les 1^{er} septembre 2017
et 30 novembre 2017



Le Pr Arnaud Gleizal
a été nommé
Chef du Service de Chirurgie
Maxillo-Faciale,
le 7 décembre 2017



Isabelle Buisson,
Ingénieur, Direction de la Qualité
et de la Gestion des Risques,
arrivée le 2 octobre 2017



Nathalie Levin,
Ingénieur, Direction de la Qualité
et de la Gestion des Risques,
arrivée le 2 novembre 2017

- > **Morgan HANY**
Psychiatrie Secteur Gier
- > **Perrine JULLIEN**
Unité de médecine intensive
- > **Clément MAGAND**
Département Anesthésie
- > **Ines RIDAH**
Plateau de biologie
- > **Audrey RISCHMANN-SUCHET**
Département Anesthésie
- > **Sylvain ROBERT**
Département Anesthésie
- > **Mathilde ROSER**
Psychiatrie Secteur
Saint-Étienne
- > **Guillaume ROUGER**
Psychiatrie Secteur Ondaine
- > **Nicolas SURCIN-TSEKOURAS**
Département Anesthésie
- > **Marie-Charlotte TETARD**
Neurochirurgie

Assistants des hôpitaux

- > **Gaël BOUCHOU**
Cardiologie
- > **Aude CAPELLE**
Pharmacie
- > **Claire GALLINET**
Chirurgie Infantile
- > **Maeva LAFFITE**
Pharmacie Stérilisation
centrale
- > **Loïc LAURENDON**
Orthopédie-traumatologie
- > **Adrien LOUVANCOURT**
Chirurgie Cardio-Vasculaire
- > **Laure MARTINEZ**
Gérontologie clinique
- > **Audrey MAURAND**
Infectiologie
- > **Duc Loc NGUYEN**
Médecine nucléaire
- > **Emmanuel ODOUARD**
Pharmacie Stérilisation
centrale
- > **Edouard OLLIER**
Unité de Recherche Clinique
Innovation et Pharmacologie
- > **Carole PRIEUX**
Gynécologie
- > **Thibault TRAMOY**
Médecine Physique et de
Réadaptation
- > **Pauline VEYRARD**
Gastro-entérologie
Hépatologie
- > **Agathe VIARD**
Pharmacie

Praticiens urgentistes

- > **Melvin CELLIER**
Urgences Adultes
- > **Jérémy CHAVANT**
Urgences Adultes
- > **Antoine DODANE-LOYENET**
Urgences Adultes
- > **Vincent NEBOIT**
Urgences Adultes
- > **Joan NOUET**
Urgences Adultes

Aide-soignants

- > **Fleurine BONCOMPAIN**
Dermatologie
- > **Laurine COUDERT**
USLD – Orchidée

- > **Noémie RABEYRIN**
Unité de chirurgie
ambulatoire

Infirmiers

- > **Julie AGOSTINI**
Réanimation polyvalente
- > **Yasmine BELKHIAT**
Réanimation
- > **Chloé CHAMEROIS**
Pédiatrie
- > **Andréa DELANGLE**
Volant sécurité
- > **Enzo FRANCHINI**
Gériatrie
- > **Aurélien VYE**
Pédopsychiatrie
- > **Véronique VALETTE**
Pédopsychiatrie
- > **Océane GRANJON**
Urgences
- > **Clélia SANCHEZ**
Réanimation Néphrologie
- > **Grégory PRUNIER**
Gériatrie
- > **Fouad SAJIE**
Psychiatrie Adultes

Autres secteurs

- > **Marine ARNAUD**
Ingénieur
Maintenance biomédicale
- > **Clémence BONNET**
Assistante social
Neurochirurgie
- > **Christelle BORNAT**
Adjoint administratif
Plateau de biologie
- > **Anne CHATAGNON**
Cadre de Santé
IFSI
- > **Corinne CHATAGNON**
Préparatrice
Pharmacie
- > **Charlotte COURBON**
Educatrice spécialisée
Médecine Physique
et Réadaptation
- > **Christelle DE MARINIS**
Auxiliaire de puériculture
Pharmacie Stérilisation
- > **Marie DIGONNET**
Educatrice Jeune Enfants
Crèche
- > **Charlotte FORISSIER**
Auxiliaire de puériculture
Néonatalogie
- > **Marie GEROSSIER**
Kinésithérapeute
Rééducation Gériatrie
- > **Sylvie JUVIN**
Adjoint principal
DNA
- > **Tiphaine LARGERON**
Orthophoniste
Rééducation Neurologie
- > **Marie-Cécile LEGAY**
Cadre de Santé
IFCS
- > **Sylvie MACHADO**
Assistante sociale
Service social malades
HINDTRA
- > **Charly MARTIN**
Ingénieur
Attaché de recherche
clinique

- > **Kevin PEYRET**
Ouvrier principal
Sécurité
- > **Julie PIPET**
Technicien de laboratoire
Plateau de biologie
- > **Loïc PRADELLE**
Technicien Hospitalier
Plomberie
- > **Yves TERRADE**
Ouvrier Principal
Transports Intersites
- > **Adèle THIZY**
Auxiliaire de puériculture
Pédiatrie

DÉPARTS

Praticiens hospitaliers

- > **Jean-Pierre BARRACHIN**
Dermatologie
- > **Colette CHAPPARD**
Pneumologie Oncologie
Thoracique
- > **Michel CLER**
Département Anesthésie
- > **Philippe COLLET**
Rhumatologie
- > **Françoise COLMANT**
Radiologie
- > **Gilles DAMON**
Néonatalogie Pédiatrie
- > **Dominique DOYEN**
Physiologie clinique
et de l'exercice
- > **Alain FURBY**
Neurologie
- > **Isabelle RAYET**
Réanimation Néonatalogie

Professeurs des Universités

- > **Hervé DECOUSUS**
Médecine vasculaire
Thérapeutique
- > **François LANG**
Psychiatrie Secteur Plaine

Infirmiers

- > **Josiane AYL**
Médecine interne
- > **Muriel BESSY**
Urgences psychiatrie
- > **Christiane CHOUVENC**
Chirurgie Cardiovasculaire
- > **Brigitte FRERE**
Cardiologie
- > **Véronique FREYCON**
Centre de prélèvement
- > **Micheline GAGNAIRE**
Endocrinologie
- > **Michel KOWACKI**
Psychiatrie Secteur
Saint-Étienne
- > **Brigitte MORISCO**
Dermatologie
- > **Odile PECHEUR**
Psychiatrie
- > **Fathzia POCHON**
Pôle NOL
- > **Véronique SU**
Hémodialyse

Aide-soignants

- > **Christiane COLOMB**
Aide-Soignante
Rhumatologie
- > **Régine FAURE**
Aide-Soignante
Soins palliatifs
- > **Dominique MICHELETTI**
Aide-Soignante
Soins palliatifs
- > **Brigitte RAVOUX**
Aide-Soignante
Hémodialyse
- > **Françoise THIVEL**
Aide-Soignante
USLD Pivoine

Autres secteurs

- > **Annie BAUDOIN**
Sage-femme
Maternité
- > **Marie-France BESSETTE**
Adjoint d'administration
hospitalière
Direction des Achats et de
la Logistique
- > **René BLACHON**
Ouvrier Principal
Intendance
- > **Pascale BOVICELLI**
Assistante médico-
administrative
Médecine gériatrique
- > **Chantal CHALAYE**
Cadre Supérieure
Coordination Projets
- > **Jacques DENAYROLLES**
Technicien de laboratoire
Laboratoire hématologie
- > **Hadjila DJLFRANK**
Agent de service hospitalier
qualifié
Gériatrie
- > **Martine DUMAS**
Agent de service hospitalier
qualifié
Gériatrie
- > **Bernadette FRACHON**
Ouvrière principale
Psychiatrie Secteur Gier
- > **Muriel GROUSSON**
Agent de service hospitalier
qualifié
Bio-nettoyage
- > **Giovanni MACCAGNANO**
Maître ouvrier
Logistique
- > **Bakhta SCIANDRONE**
Agent de service hospitalier
qualifié
Gériatrie
- > **Geneviève SOULIER**
Assistante médico-
administrative
SAMU Centre 15
- > **Elisabeth TRIOLAIRE**
Assistante médico-
administrative
Stomatologie
- > **Maria TURCO**
Cadre de Santé
Hygiène hospitalière
- > **Emmanuel ZIGAUL**
Technicien hospitalier
Self Bellevue

ARRIVÉES

Praticiens Hospitaliers

- > **Coralie ANGNONIN-BOUCHER**
Pédopsychiatrie
- > **Mathilde BONIN**
USLD
- > **Pierre BOUCHER**
Département Anesthésie
- > **Charlotte CARETTE**
Centre de référence TCA
- > **Chloé ESTRADE**
Psychiatrie Secteur Ondaine
- > **Laura FLORY**
Département Anesthésie
- > **Mohamed GHAZI**
Laboratoire Histologie
Embryologie

LE NOUVEAU « SECRÉTARIAT DES ERREURS »

ZOOM SUR...

Le CHU
traque ses
erreurs

Elles sont sept à avoir suivi la formation du nouveau secrétariat des erreurs. Les assistantes des services de cardiologie, pédiatrie, angiologie et endocrinologie se sont prêtées au jeu élaboré par le service d'identitovigilance du Dr Pascale Oriol. Née de la volonté de secrétaires médicales d'éviter les erreurs dans leur travail, cette formation a pour objectif de sensibiliser les jeunes recrues comme les secrétaires aguerries aux gestes du quotidien qui paraissent anodins mais qui peuvent poser problème.



Le groupe créateur du secrétariat, de gauche à droite : : Evelyne Meunier, Secrétaire ; Corinne Gachet, Coordinatrice des Secrétariats Médicaux ; Dr Pascale Oriol, Correspondant hémovigilance ; Yasmina Miyara, Anne-Marie Mazet, secrétaires.



NAISSANCE DU SECRÉTARIAT DES ERREURS

Le Dr Pascale Oriol, chef du service d'hémovigilance et d'identitovigilance, a créé le secrétariat sous l'impulsion de Corinne Gachet, coordinatrice des secrétaires médicales, et de quatre secrétaires. La première session s'est déroulée le 14 septembre. Le groupe pilote a permis de calibrer la séance et améliorer le contenu de la formation.

Telle la chambre des erreurs pour le personnel soignant, le secrétariat propose une mise en scène truffée de pièges à déjouer et un moment d'échange autour des questions d'identitovigilance, de confidentialité, de responsabilité professionnelle et de sécurité. Cassandre Poncet, secrétaire médicale en cardiologie, a participé à la première séance. Nous sommes allés à sa rencontre.

Pouvez-vous nous décrire la mise en scène du secrétariat et les avantages qu'elle présente ?

« On rentre dans un premier temps dans un secrétariat-type des erreurs à détecter. Ensuite, après un listing de ce qui nous paraît incohérent, nous avons un temps d'échange et de réflexion sur ces erreurs. Le fait de discuter entre nous et avec le Dr Oriol sur les pièges glissés dans la pièce nous permet de nous remettre en question et de se rendre compte des erreurs communes à toutes les secrétaires. »

La formation vous a-t-elle parue pertinente ?

« Oui, particulièrement le temps d'échange avec le Dr Oriol qui a été très intéressant. Nous avons pu réfléchir sur le "pourquoi ?" et le "comment ?" de chaque geste. Nous avons pu travailler sur certaines questions comme la reconnaissance des documents confidentiels ou le recyclage des déchets bureautiques. On connaît souvent nos erreurs mais après un certain temps, on ne les voit plus. La formation nous aide à mettre le doigt sur les mauvaises habitudes pour arriver à nous en défaire. »

La formation a-t-elle changé votre perception du travail ?

« Oui, je me rends plus facilement compte de mes erreurs. J'ai fait part de ce que l'on avait vu avec le Dr Oriol à mes collègues et nous avons décidé de faire des efforts, à notre échelle, avec les moyens dont nous disposons. On a déjà mis en place des bacs de recyclage des déchets du quotidien. Ça peut paraître anodin mais c'est très important pour nous. »

Rendez-vous début 2018 pour une nouvelle traque aux erreurs.

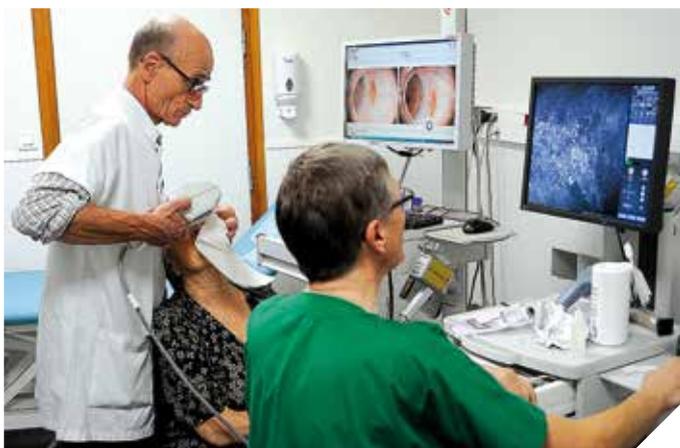


**RECHERCHE &
INNOVATION**

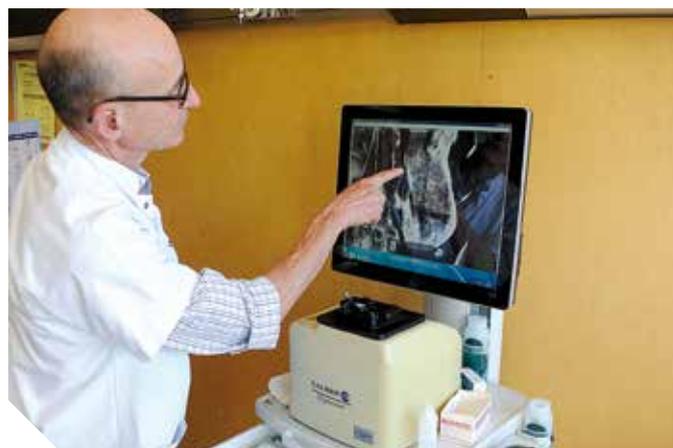


TECHNOLOGIE DE POINTE EN DERMATOLOGIE- OPHTALMOLOGIE

Carcinomes et tumeurs pigmentées n'ont qu'à bien se tenir. Grâce à l'acquisition de nouveaux équipements haute définition, les Drs Jean-Luc Perrot et Bruno Labeille du service de dermatologie partent à la chasse aux trublions oculaires aux côtés des Prs Philippe Gain et Gilles Thuret et du Dr Damien Grivet du service d'ophtalmologie, entrant ainsi de plein pied dans l'innovation médicale.



Les Drs Bruno Labeille et Jean-Luc Perrot.



Dr Bruno Labeille consultant le microscope confocal ex-vivo Vivascope 1500.

Des appareils de haute précision

Dermatoscope Fotofinder, microscope confocal Vivascope 3000, échographe Vevo MD à sonde 70 MHz VisualSonics, microscope confocal ex-vivo Vivascope 1500, lampe à fente Eye Suite Ion 900. On pourrait s'imaginer dans un roman de science-fiction d'anticipation mais non, nous sommes bien dans les murs du CHU. Le service de dermatologie est aujourd'hui doté de cinq équipements de pointe pour la détection et le diagnostic des pathologies de l'appareil oculaire antérieur. Les affections des paupières, de la cornée, du cristallin, de la muqueuse et du bord de l'œil sont scrutées au dermatoscope et au microscope confocal. Ces appareils munis d'une caméra à grossissement variable effectuent des prises de vue macroscopiques de 20 à 40 fois supérieures aux appareils classiques.

Afin d'améliorer le diagnostic, une lentille spécifique a été pensée et produite par le laboratoire BIIIC (Biologie, Ingénierie et Imagerie de la Greffe de Cornée) du Pr Philippe Gain, chef du pôle d'ophtalmologie, et intégrée à l'unité portable Vivascope 3000 (modèle Caliber). Cette lentille de haute précision permet aux dermatologues de pratiquer l'examen au contact direct du globe oculaire, sans douleur pour le patient, grâce à des images à résolution cellulaire en temps réel.

Le petit dernier du service, l'échographe Vevo MD à sonde haute définition de 70 MHz, a révolutionné le diagnostic des maladies oculaires. Les dermatologues et ophtalmologues peuvent aujourd'hui mesurer de manière très précise les tumeurs décelées au microscope confocal mais aussi surveiller les mélanomes des corps ciliaires, évaluant ainsi la portée des actes chirurgicaux.

Des savoir-faire mutualisés au service des patients et de la recherche

La mise en commun des équipements permet aux médecins de partager leurs savoirs et maîtrise des appareils pour garantir la meilleure prise en charge possible des patients. Une consultation unique dermato-ophtalmo est ainsi proposée. Les médecins du CHU de Saint-Étienne sont les seuls en France et font partie des rares dans le monde à pratiquer la totalité des examens avec ces appareils, les autres praticiens ne pratiquant que les examens cornéens et les procédures médicales apparentées. Pour aider à la diffusion de ces pratiques, une formation pour les internes d'ophtalmologie et de dermatologie a été mise en place.

L'innovation technique des équipements a propulsé le CHU sur le devant de la scène médicale française et mondiale. Les études réalisées par les Dr Perrot, le Dr Labeille, le Pr Cambazard, le Pr Gain, le Dr Grivet, le Pr Thuret et le Dr Cinotti, ont apporté de grandes avancées en termes de diagnostic et de traitement des allergies sévères et des autres pathologies oculaires.



UNE HOTLINE SOINS PALLIATIFS OUVERTE 7J/7 ET 24H/24

En proposant une permanence téléphonique, le service de Soins Palliatifs du Dr Pascale VASSAL, veut répondre aux attentes et aux besoins des médecins de l'agglomération stéphanoise, confrontés à des situations cliniques palliatives complexes.

Pour qui ?

Elle s'adresse aux : médecins traitants, médecins de SOS, médecins régulateurs du Centre 15, médecins de spécialité du CHU, en questionnement dans la prise en charge, à domicile, en établissement médico-social ou au CHU, d'un patient adulte relevant de soins palliatifs.

Pour quoi ?

Elle a pour objectif d'apporter une meilleure qualité de vie et d'accompagnement pour les patients en soins palliatifs en donnant un avis thérapeutique, ou un avis sur une situation complexe. Une réponse rapide, et adaptée peut permettre aux patients de rester à domicile ou en établissement médico-social. Néanmoins si l'état clinique le requière, une hospitalisation directe en unité de soins palliatifs peut être proposée, évitant autant que faire se peut, à la personne malade en fin de vie de passer par le service des urgences.

ZOOM SUR...

Une permanence
téléphonique assurée par
les Docteurs Pascale VASSAL
et Patricia BLANC

Un numéro unique :
04 77 12 72 31



MÉDECINE DU SPORT : OUVERTURE D'UNE CONSULTATION EN SOIRÉE

Le service de Médecine du Sport, situé au sein de l'Institut Régional de Médecine et d'Ingénierie du Sport (IRMIS) à l'Hôpital Nord, ouvre ses portes jusqu'à 20 h 30 ! Suite à des demandes de patients, des horaires de consultation ont été aménagés en soirée et sont aujourd'hui assurés par le Dr Marie Lafleur.



UNE CONSULTATION OUVERTE À TOUS

La consultation est ouverte aux sportifs mais aussi aux actifs ayant une profession entraînant des douleurs chroniques, aux patients souhaitant reprendre progressivement la pratique sportive, aux femmes ayant eu des enfants ou subissant les contrecoups d'une chimiothérapie ou d'une radiothérapie, aux personnes souhaitant un certificat de non contre-indication à la pratique sportive.

Une série de tests est effectuée pour les patients en consultation : le VO2 Max, enregistrant la fréquence cardiaque et les échanges gazeux pendant l'effort, les ECG pour interpréter l'activité électrique du cœur, et des bilans biomécaniques grâce aux nouvelles installations du gymnase. L'ensemble des examens pratiqué par les médecins permet de conseiller au mieux les patients sur leur approche de la pratique sportive.

Les médecins proposent un diagnostic et une thérapeutique adaptés à chaque personne, plus pointus que lors d'une consultation généraliste, pour traiter les pathologies liées à la pratique physique : douleurs chroniques musculaires, tendineuses ou ostéo-articulaires. La consultation permet également au patient d'être conseillé par une infirmière spécialisée sport-santé sur les questions de nutrition, de fatigue et d'état psychologique général.

INFOS PRATIQUES UNITÉ DE MÉDECINE DU SPORT

Service de Physiologie Clinique et de l'Exercice

Responsable : Dr Pascal EDOUARD

Hôpital Nord - Bat I.R.M.I.S

(Institut Régional de Médecine et d'Ingénierie du Sport)

Campus Santé Innovations - CHU de Saint-Étienne

10, rue de la Marandière - 42055 Saint-Étienne Cedex 2

Tél : 04 77 12 79 85 - Fax : 04 77 12 72 29

Courriel : med.sport1@chu-st-etienne.fr

Vidéo de présentation du service disponible sur la chaîne Youtube du CHU
ou à l'adresse suivante : <https://youtu.be/vBqSPkhDmIE>

ZOOM SUR..

QU'EST-CE QUE LE PROTOCOLE PPCR (PARCOURS PROFESSIONNELS, CARRIÈRES ET RÉMUNÉRATIONS) ?

Ce protocole effectif depuis le 1^{er} janvier 2017 dans la fonction publique hospitalière possède trois axes majeurs : le transfert primes-points, la révision des grilles indiciaires des grades et le cadencement unique de l'avancement d'échelon. CHU'Mag décrypte pour vous ce protocole.

Transformer des primes en points d'indice présente un avantage : ces points seront pris en compte pour le calcul de votre pension de retraite (CNRACL), alors que les primes ne sont pas prises en compte. Un abattement est mis en œuvre. Il figure sur votre fiche de paie à la ligne « transfert primes-point ». Le montant de votre salaire net n'est pas impacté, mais votre salaire

brut est majoré de 4 points (19,04 euros pour un temps complet). Le montant annuel brut de primes qui pourra être transformé en points d'indice est plafonné pour chaque catégorie (A, B et C).

Ce transfert s'accompagne d'une revalorisation des rémunérations pour compenser la diminution des primes : c'est la révision des grilles indiciaires.

Enfin, la cadence pour l'avancement d'échelons a été harmonisée pour chaque grade et s'est automatisée dans de nouvelles échelles de rémunération. Les avancements à durée minimum ont donc été supprimés au profit d'un cadencement unique pour des évolutions de carrière équitables pour tous.

LIBÉLÉ	INDICE	TAUX	BASE	NET
INDICE DU NB D'HEURES	0338			
NET À PAYER				23,95
TRANSFERT PRIMES-POINTS				23,95



UNE BULLE D'ART AU SEIN DU CHU

À l'occasion des 30 ans du Musée d'Art et Contemporain (MAMC+), la Bulle d'Art a été installée dans le Hall AB de l'Hôpital Nord et inaugurée le 8 décembre dernier. Fruit d'une collaboration entre le CHU, le MAMC+ et les designers stéphanoises d'Inclusit Design, la Bulle d'Art invite les visiteurs à voyager dans l'imaginaire coloré des collections du Musée.

Ce module, parenthèse artistique et sensorielle, invite le visiteur à s'évader pour quelques instants de l'environnement parfois agité de l'hôpital. Le CHU convie les usagers à y découvrir 30 ans d'œuvres du Musée d'Art Moderne sous la forme de projections d'images, d'éléments ludiques et de montages sonores. Inspiré d'un univers organique, cette bulle permet de (re)découvrir, par les sens et l'émotion, des œuvres de Gerard Richter, Anish Kapoor, Pierre Soulages ou encore François Léger.



Une médiation par les professionnels du Musée tous les 1^{ers} jeudis du mois À 14 H 30 permettra aux visiteurs de (re)plonger dans l'univers de l'art contemporain. La Bulle d'Art est accessible aux usagers, patients et professionnels de l'Hôpital Nord pendant une année.



MERCI AUX ASSOCIATIONS PARTENAIRES DU CHU !

ASSOCIATIONS

Les associations de bénévoles au CHU de Saint-Étienne assurent depuis de nombreuses années des actions pour des personnes hospitalisées, en complémentarité avec l'intervention des professionnels hospitaliers. Le CHU de Saint-Étienne souhaite encourager cette tradition de générosité qui prend tout son sens dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de la qualité du service rendu aux usagers.

83 associations sont aujourd'hui partenaires du CHU. Elles proposent un accompagnement des patients et de leur famille, des animations et des loisirs pour les petits comme les grands, et un soutien face à la maladie, en collaboration avec les services du CHU. Les patients peuvent ainsi bénéficier tant de l'expertise des professionnels de santé que du soutien quotidien des associations.

plus de
80
associations
partenaires



ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS ET DES FAMILLES

- **Accompagnement** de patients en fin de vie, accompagnement lors d'un deuil
- **Aide financière** aux patients et à leur famille
- **Hébergement** de patients (pré-hospitalisation) ou de familles de patients
- **Soutien administratif et juridique**
- **Soutien scolaire**
- **Visites** des patients

SOUTIEN FACE À LA MALADIE

- **Bénévoles formés** Patients Experts
- **Information et sensibilisation** du grand public
- **Participation à l'éducation thérapeutique**
- **Permanences physiques** à la Maison des Usagers ou au sein des services, permanences téléphoniques
- **Proposition d'activités** sportives adaptées
- **Rencontre avec des élèves** de primaire, collège, lycée et études supérieures : étudiants infirmiers, kiné...
- **UTEP** : programme de formation des étudiants en médecine et soins infirmiers
- **Visites aux patients**

ANIMATION ET LOISIRS

- **Achats ou création pour les services** : pendules, micro-ondes, muguet, jeux remis aux enfants, matériel informatique et audiovisuel, vêtements et matériels de puériculture, accessoires pour les traitements
- **Animations** : musique, spectacles, jeux, contes, activités manuelles, repas, jardin
- **Embellissement des halls, salles d'attente et services** : décorations murales, jeux de patience
- **Financement et organisation** de voyages, rêves
- **Prestation de professionnels** tels que clowns, musiciens ou magiciens
- **Récolte de fonds** grâce à l'organisation et la participation à des événements
- **Soutien à la recherche, dons**

LES ASSOCIATIONS EN CHIFFRES

800 bénévoles

17 associations
proposant une permanence
[à la Maison des Usagers ou
dans les services]

20 associations
proposant des animations
pour petits et grands

170 000 €

en dons matériels
en 2017

200 000 €

en dons pour la recherche
en 2017

BYE BYE CPS, BONJOUR CODE D'ACCÈS PERSONNALISÉ !

Le CHU change de mode de connexion avec le déploiement du logiciel Easily

La migration du mode de connexion par CPS (Carte Professionnels de Santé) vers une connexion par identifiant et mot de passe se généralise au sein de notre établissement. À ce jour, 3 000 comptes ont déjà migré.

Ce mode de connexion est couplé au déploiement du logiciel Easily, qui remplacera progressivement Cristal-Net, et n'expose plus les utilisateurs aux problèmes techniques liés aux lecteurs de carte. Il permet notamment une plus grande liberté et une simplicité aux professionnels utilisant plusieurs postes partagés. Le fonctionnement du compte matricule reste le même mais le choix d'un mot de passe complexe permet de sécuriser l'accès aux fonctionnalités du logiciel Easily. Depuis mai dernier, l'accueil des personnels soignants et des nouveaux internes se fait sans CPS mais avec l'attribution d'un login et d'un mot de passe.

La Direction du Système d'Information a mis en œuvre un portail de gestion et de dépannage des mots de passe*, ayant noté l'importance de disposer d'un outil qui permette à chacun de se dépanner de façon autonome. Cette plateforme permet également au personnel de rester informé par anticipation de la péremption des codes d'accès.



*Adresse du portail : <https://pwm-exp/pwm>

INTERDICTION DE LA CIGARETTE ÉLECTRONIQUE

Depuis le 1^{er} octobre, le CHU de Saint-Étienne est un hôpital sans vapotage. Conformément au décret d'application de l'art.28 de la loi de modernisation de notre système de santé, il est aujourd'hui interdit de faire usage de la cigarette électronique dans les lieux de travail à usage collectif. Exit donc les toilettes, le restaurant du personnel, les salles de réunion, les salles d'attente, les espaces de repos ou encore les vestiaires.

Chers vapoteurs, il faudra désormais vous diriger à l'extérieur, à distance des entrées pour ne pas gêner les patients et usagers, ou dans vos bureaux individuels fermés. Si vous hésitez sur le lieu où vous pouvez vapoter, une nouvelle signalétique a été mise en place pour vous guider.

Le Dr Denis-Vatant, responsable de l'Unité de coordination en tabacologie, rappelle qu'il existe une consultation et des sevrages pour les personnels souhaitant arrêter le tabac.



INTERDICTION DE VAPOTER



IL EST INTERDIT DE VAPOTER :

- Dans les établissements scolaires et ceux destinés à l'accueil, la formation et l'hébergement des mineurs,
- tous les moyens de transport collectif fermés,
- tous les lieux de travail fermés et couverts à usage collectif

L'Or 2014-15 du 20 Janvier 2014

BRONCHIOLITE ET GRIPPE : QUAND LE CHU DE SAINT-ÉTIENNE ANTICIPE SUR L'AFFLUENCE AUX URGENCES

RECHERCHE &
INNOVATION

Afin d'anticiper les épidémies hivernales, le Dr Olivier Mory, chef du service d'Urgences pédiatriques, travaille sur un programme de recherche dénommé PREDAFLU, visant à construire un outil de prévision des pics d'affluence dans les services d'Urgences au CHU de Saint-Étienne. Grâce à l'aide des mathématiques, il a mis en évidence un lien fort entre les épidémies de bronchiolites du nourrisson et l'arrivée de personnes âgées en décompensation cardio-respiratoire aux Urgences adultes. Le projet a reçu le soutien du ministère de la Santé grâce à un financement PREPS.



LES MATHÉMATIQUES AU SECOURS DES URGENCES

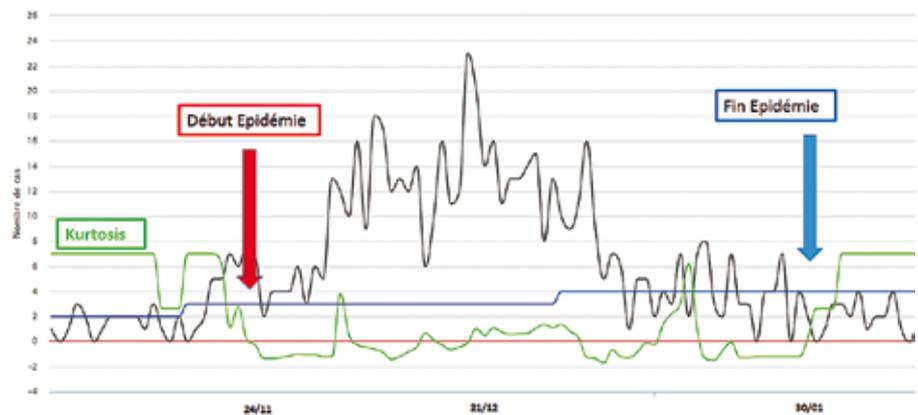
Tout commence en 2013, quand le Dr Mory travaille aux côtés de chercheurs de l'Université Jean Monnet spécialisés en mathématiques appliqués : Eric Marcon et Guillaume Bouleux - laboratoire de recherche DISP (Décision et Information pour les Systèmes de Production - INSA/Lyon 1/Lyon 2).

L'objectif initial a été la construction d'indicateurs performants pour la prévision des flux de patients et l'identification de phénomènes anormaux de type épidémique. L'élaboration de ces indicateurs repose sur l'analyse des données du Résumé de Passage aux Urgences (RPU). Ce RPU est établi pour chaque venue de patient dans un service d'urgence partout en France.

Ces 1^{ers} outils d'aide à la décision ont tout d'abord été construits pour les pathologies de détresse respiratoire du nourrisson (bronchiolite) liées à un virus très agressif : le virus respiratoire syncytial (VRS). Ce travail dénommé « Go plan hivernal » a obtenu le soutien financier de l'ARS Rhône-Alpes.

Un premier indicateur renseigne sur l'état prévisionnel des venues de nourrissons atteints de bronchiolite. Ce nombre de cas de bronchiolite prévus au jour le jour est élaboré grâce au traitement mathématique des données RPU des 4 années précédentes du service des urgences pédiatriques du CHU. Comme en haute couture, ce 1^{er} indicateur est une construction « sur mesure » pour ce service. On l'appelle le « Serfling ».

Parallèlement, grâce à l'étude des données quotidiennes de l'année en cours, un second indicateur est construit : « le Kurtosis ». Il effectue une analyse glissante des données sur les 14 derniers jours. Il permet ainsi d'identifier les phénomènes anormaux par rapport aux prévisions et de confirmer par ses variations brutales le début ou la fin d'une épidémie de bronchiolite.



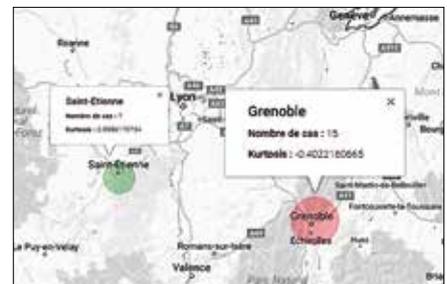
UNE APPLICATION POUR LE DÉCLENCHEMENT DES RENFORTS HIVERNAUX

Le modèle mathématique apparaît sous la forme de tableaux de bord en ligne de lecture facile. Ils sont aujourd'hui utilisés par le CHU de Saint-Étienne, pilote du projet, le CHU de Grenoble et les CH de Villefranche et Valence. Chaque établissement peut donc mettre en place toutes les mesures nécessaires à la prise en charge des patients en fonction des données fournies.

Dans les services de pédiatrie du CHU de Saint-Étienne, le plan « GO Plan Hivernal » prévoit l'ouverture de 7 lits supplémentaires, des renforts infirmiers et si besoin la présence d'un médecin de garde supplémentaire aux urgences jusqu'à minuit.

PREVOIR LA MISE EN TENSION HIVERNALE DES URGENCES ADULTES ?

En constatant que les situations de tension hivernale des Urgences adultes suivaient généralement celles des urgences pédiatriques, le Dr Mory a recherché un lien entre les épidémies de bronchiolites du nourrisson et l'affluence des personnes âgées de plus de 60 ans porteuses de défaillance cardiaque et/ou respiratoire aux Urgences adultes du CHUSE. En période de tension, ce sont ces mêmes personnes qui restent souvent longtemps en attente d'un lit d'hospitalisation.



Quand les virus de la bronchiolite et de la grippe ne circulent pas en même temps comme l'hiver 2016-2017, l'analyse des données a permis de montrer l'existence d'un délai constant de 10 semaines, calculé sur plusieurs années à Saint-Étienne, entre le pic de bronchiolite et le pic de venue des adultes de plus de 60 ans porteurs de complications cardiaques et/ou respiratoires (probablement en lien avec le virus de la grippe). Il existerait bien un lien fort de corrélation entre les deux épidémies. Cette découverte reste à confirmer sur des périodes d'analyse plus longues et sur d'autres établissements en France. C'est le nouveau sujet de recherche « PREDAFLU » qui va se poursuivre encore sur les deux années à venir.

Si les travaux confirment ces éléments, nous serons en capacité de prévoir les risques de saturation pour chaque établissement et ainsi d'anticiper les mesures à prendre pour adapter au mieux nos capacités d'accueil.

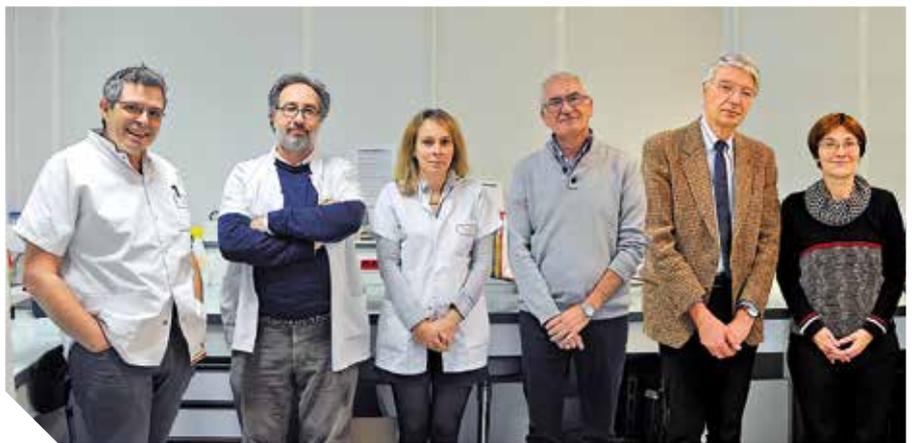
ZOOM SUR...

Nouvelle avancée pour le dépistage et le traitement des cancers et des maladies rares

AURAGEN : UN PROJET RÉGIONAL AU SERVICE DE LA MÉDECINE GÉNOMIQUE

Le CHU de Saint-Étienne ainsi que ses membres partenaires du consortium AURAGEN ont été désignés par le Premier Ministre, Édouard Philippe, en juillet 2017 lauréats de l'appel à projets pour la création d'une plateforme de séquençage de l'ADN à très haut débit à visée sanitaire. Cette plateforme permettra d'entrer dans l'ère de la médecine génomique par une prise en charge diagnostique et thérapeutique plus personnalisée grâce au séquençage en routine de génomes individuels.

Le CHU de Saint-Étienne et ses équipes de recherche sont fiers de participer à ce programme ambitieux, fédérateur, rassemblant toutes les forces universitaires et médicales de la région Auvergne-Rhône-Alpes dédiées à la prise en charge des cancers et des pathologies rares, ainsi que l'expertise d'un industriel européen majeur dans le domaine de la biologie médicale.



L'équipe de recherche : Pr Philippe Gonzalo, Dr Renaud Touraine, Dr Pascale Flandrin-Gresta, Pr Michel Peoc'h, Pr Bruno Pozzetto, Pr Lydia Campos-Guyotat.

14 PARTENAIRES COOPÉRENT POUR LA MÉDECINE DE PRÉCISION

AURAGEN, c'est un consortium pilote composé :

- D'un Groupement de coopération sanitaire (GCS AURAGEN) qui rassemble les 4 Centres Hospitalo-Universitaires de la région Auvergne-Rhône-Alpes (CHU de Clermont-Ferrand, CHU Grenoble-Alpes, Hospices Civils de Lyon et CHU de Saint-Étienne), les 2 centres de lutte contre le cancer : Jean Perrin à Clermont-Ferrand et Léon Bérard à Lyon, et enfin l'Institut de Cancérologie Lucien-Neuwirth à Saint-Étienne ;
- D'un ensemble d'universités : l'Université Claude Bernard Lyon 1, l'Université de Grenoble-Alpes, l'Université Jean Monnet de Saint-Étienne, l'Université de Clermont Auvergne ainsi que l'École des Mines de Saint-Étienne et la Fondation Synergie Lyon Cancer.
- D'un partenaire industriel : la société Eurofins-Biomnis, leader européen de la biologie médicale spécialisée.

18 000 PATIENTS CONCERNÉS D'ICI À 2019

Le séquençage à très haut débit permet d'observer les variations génétiques pouvant être à l'origine des cancers ou d'autres maladies rares. AURAGEN permettra d'explorer les gènes de plus de 18 000 patients sur 4 ans, la première année du projet étant consacrée à sa mise en place. Ce programme concerne principalement les patients atteints de cancer pour lesquels de nouvelles stratégies thérapeutiques et notamment les thérapies ciblées peuvent être proposées en fonction des variations identifiées, mais également les patients atteints de maladies rares.

Le développement des connaissances en fonction des variations identifiées pourront déboucher sur de nouveaux protocoles de soins et tests diagnostiques.

Enfin, sur le plan des Sciences humaines et sociales, les questions éthiques et les impacts économiques de ces techniques seront également analysés.

UN PROGRAMME RÉGIONAL AMBITIEUX

La plateforme proposera une offre de séquençage à très haut débit aux acteurs impliqués en cancérologie et dans la prise en charge des pathologies rares au niveau national, selon un processus industriel permettant de faire face au très grand nombre de patients.

Elle s'appuiera sur l'expérience des membres d'AURAGEN dans des projets majeurs de recherche clinique pour le transfert au diagnostic de la médecine génomique et sur des experts de niveau international garantissant une utilisation optimale des données pour les patients et une formation de qualité des acteurs de la filière.

Par ailleurs, AURAGEN est un projet pilote avec une évaluation médico-économique qui servira au déploiement des autres plateformes qui seront créées dans les 5 prochaines années.

L'UNITÉ SANITAIRE DE NIVEAU 1

UNE JOURNÉE AVEC...

Placée au sein du Centre de détention de La Talaudière, l'Unité Sanitaire de Niveau 1 du CHU de Saint-Étienne assure annuellement près de 7 000 consultations et plus de 10 000 actes paramédicaux pour les 340 personnes incarcérées. Les soins aux personnes placées sous main de justice s'inscrivent dans un dispositif sanitaire prenant en compte l'ensemble des problèmes de santé, qu'ils soient somatiques ou psychiatriques. L'équipe du Dr Sandra Liébart prend en charge les femmes et les hommes prévenus ou condamnés à des peines inférieures à deux ans.



L'équipe de l'USN1.

Des patients comme les autres dans un cadre particulier

L'USN1 est un service de soins ambulatoires, fonctionnant comme une maison médicale au sein du centre pénitentiaire. Les détenus du centre, bien que privés de liberté, bénéficient des mêmes droits sanitaires que la population générale. L'Unité est ouverte tous les jours de 7 h à 18 h 30 et le week-end de 7 h à 15 h. En cas de besoin, le SAMU assure la permanence des soins.

Les patients bénéficient de soins et/ou de consultations (médecin généraliste, psychiatre, dentiste, psychologue, infirmiers et kiné) hors présence pénitentiaire (sauf risques sécuritaires exceptionnels). Aucun soin ou consultation n'est imposé au patient. Comme à l'extérieur, il est libre de refuser les soins, les consultations ou les traitements proposés.

Le cadre d'exercice de l'USN1 pose néanmoins des contraintes à l'équipe soignante :

« Comme en ville, les soins et prises en charge sont limités par le cadre ambulatoire de notre unité. Il nous est impossible d'effectuer certains soins ou d'organiser certaines prises en charge à l'USN1. Nous devons travailler avec nos collègues des différentes structures : l'Unité de Médecine Intensive (qui dispose de chambres sécurisées spécifiques), le SAMU ou l'USN3 (services d'hospitalisation complète en psychiatrie ou soma-

tique basées à Lyon). Il nous faut coordonner chaque année environ 110 hospitalisations et près de 420 consultations à l'extérieur. » (Dr Sandra Liébart)

Une procédure spécifique pour les interventions à l'extérieur

Chaque Unité Sanitaire est légalement rattachée à un centre hospitalier de référence. Dans le cas de l'USN1 de La Talaudière, le CHU de Saint-Étienne accueille les patients pour toutes les consultations spécialisées et les urgences médicales nécessitant un plateau technique. C'est ce qu'on appelle une « extraction » pour raison médicale. Toute extraction médicale est un moment sécuritaire clé. La décision reste médicale mais l'organisation pratique est placée sous la responsabilité de l'administration pénitentiaire, en fonction du risque de chaque patient. Pour garantir cette sécurité, les patients ne connaissent ni la date, ni l'heure des rendez-vous. L'utilisation de la télémédecine permet dans certains cas d'optimiser la prise en charge. Une des spécificités de l'équipe de l'USN1, est de gérer, au quotidien, une « relation à trois », entre l'unité médicale, le patient et l'administration pénitentiaire, pour que chaque cas soit traité avec toute la dignité inhérente au travail des soignants, dans un cadre sécurisé garanti par les agents pénitentiaires.

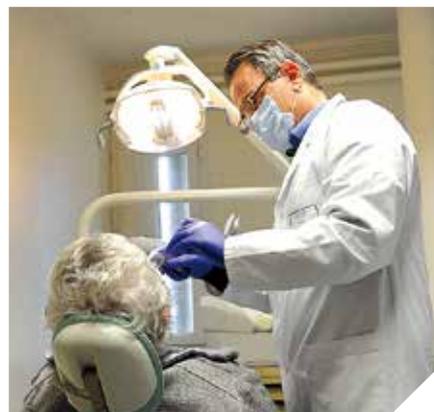
TÉMOIGNAGE

« J'étais infirmière aux Urgences adultes avant d'arriver à l'USN1. J'aimais bien la routine du patient qui arrivait, que je traitais puis qui repartait. Quand je suis arrivée, j'appréhendais l'aspect chronique des patients, le suivi sur des temps longs. Mais finalement, apprendre à connaître les patients et développer un côté social fort dans le soin sont des aspects qui me plaisent beaucoup. »

Infirmière de l'USN1

Les missions d'éducation à la santé

Parallèlement aux soins et consultations, l'USN1 est garante d'actions d'éducation, de prévention et de promotion à la santé pour les patients détenus. Le programme, défini annuellement, repose sur un partenariat dynamique avec différentes associations, services du CHU et l'administration pénitentiaire. Il est orienté sur 3 axes principaux : la santé fondamentale (hygiène basique, bucco-dentaire, sportive, contraception, etc.), les addictions (tabac, alcool, toxiques) et le bien-être (sophrologie, yoga).



ZOOM SUR... UN CENTRE RESSOURCE POUR L'AUTISME AU CHU DE SAINT-ÉTIENNE

Le Centre Léo Kanner pour le diagnostic et l'accompagnement thérapeutique des enfants porteurs de Troubles du Spectre de l'Autisme a été créé au cours des années 1990 dans le service de Psychopathologie de l'enfant par le Dr Yves-Claude Blanchon en collaboration avec le Pr Benoît Lauras et ses équipes de pédiatrie et génétique. Rapidement agréé par la DRASS comme Centre de référence pour l'Autisme, il fait aujourd'hui partie des trois équipes fondatrices du Centre Ressource Régional pour l'Autisme Rhône-Alpes (CRA-RA).

Le Centre Léo Kanner est aujourd'hui coordonné par le Dr Valérie Rousselon au sein du service de pédopsychiatrie du Dr Anne-Laurence Caudie. Il se compose de deux unités : une unité d'évaluation diagnostique (UDELA), intégrée au CRA-RA, et une unité d'accompagnement thérapeutique composé d'un CMP « Spécialisé », d'un CATTP « Spécialisé » et d'un hôpital de jour spécialisé, le Jardin d'Enfants Thérapeutique, dépendant des moyens sectorisés du service de Pédopsychiatrie.

L'Unité d'Évaluation Diagnostique (UDELA)

Cette unité assure les évaluations diagnostiques d'enfants jusqu'à 16 ans originaires principalement du département de la Loire mais aussi de la Haute-Loire, de l'Ardèche et de la Drôme. Située à l'Hôpital Nord, elle exerce trois missions :

- **Confirmer un diagnostic** d'autisme le plus tôt possible chez le jeune enfant sur la base d'évaluations standardisées (recommandations de la HAS), pluridisciplinaires (médecin, psychologue, neuropsychologue, orthophoniste, psychomotricienne, assistant de service social) et associant un bilan médical et génétique à la recherche de pathologies associées. Ces évaluations se font selon des procédures différenciées, selon l'âge et la forme clinique : recherches de facteurs de risques chez les jeunes enfants, évaluation standardisée (ADI-R, ADOS, Vineland), évaluation spécialisée pour les autismes de type Asperger.
- **Assurer l'information et la formation** au dépistage et à l'accompagnement pluridisciplinaire de l'Autisme des partenaires sociaux, médico-sociaux et scolaires du réseau grâce à son équipe Relai-Formation.



- **Assurer l'aide aux aidants naturels** que sont en priorité les familles et les substituts parentaux (assistante maternelle, familles-relais, famille d'accueil, ...).

Le Centre Ressource Autisme Rhône-Alpes (CRA-RA) Lyon-Vinatier

Coordonné par le Dr Sandrine Sonié, le CRA-RA se compose d'une équipe de coordination régionale qui gère le site internet, la bibliothèque, les relations avec les instances et des formations. Il pilote les équipes d'évaluation de proximité au nombre de 6 pour les enfants et adolescents et de 3 pour les adultes. L'équipe stéphanoise de l'UDELA au CHU est l'une des équipes enfants et adolescents.

Dr Yves-Claude Blanchon

*CMP : Centre Médico-Psychologique
CATTP : Centre d'Activité Thérapeutique à Temps Partiel
ADI-R : Entretien semi-structuré pour le diagnostic de l'autisme
ADOS : Échelle d'observation standardisée pour le diagnostic de l'autisme
Vineland : Échelle d'évaluation du comportement socio-adaptatif*





LE GHT LOIRE MET EN LIGNE SON SITE INTERNET : WWW.GHTLOIRE.FR

Le Groupement Hospitalier de Territoire Loire qui réunit le CHU et 19 autres établissements vient de mettre en ligne son site internet ! Ce site a pour objectif d'informer les patients sur les filières de prise en charge et les parcours de soin ; il s'adresse également aux professionnels pour faciliter leurs démarches collaboratives et regroupe notamment les accès aux espaces Sharepoint des groupes de travail territoriaux. Ce site ergonomique permet un accès rapide et ciblé à l'information concernant chaque établissement ou le fonctionnement du groupement.

UN SITE INTERNET AU SERVICE DES PATIENTS

Les Groupements Hospitaliers de Territoire restent encore une notion assez floue pour le grand public. Afin d'y remédier, le GHTLoire s'est doté, depuis le 23 octobre dernier, d'un site internet dédié destiné à guider les usagers dans leur parcours de soins ainsi qu'à expliquer de manière didactique et illustrée cette nouvelle entité qu'est le GHT.

Des parcours de patients sont présentés pour expliquer la gradation des soins entre les établissements du groupe public. Chaque parcours illustre une prise en charge spécifique. On retrouve par exemple les parcours de soins des patients-types suivants :

- **Lucas, 9 ans, de Saint-Chamond,** est diabétique ;
- **Elodie, 30 ans, de Firminy ;** va donner naissance à son premier enfant,
- **Antonin, 78 ans, de Montbrison,** a besoin d'une prothèse de hanche.



Le site internet permet également l'accès au portail patient « MonGHTLoire » permettant de consulter les résultats de biologie en ligne. Dans l'avenir, ce portail patient pourra être utilisé pour la prise de rendez-vous ainsi que pour contacter les équipes médicales et soignantes.

UN SITE INTERNET AU SERVICE DES PROFESSIONNELS

Avec ce site, les professionnels de santé libéraux ont accès à l'offre de soins, par spécialité, de chaque établissement membre du GHT Loire. Il s'agit d'une source d'information précieuse pour conseiller et orienter au mieux les patients qu'ils suivent. Des informations utiles sont également accessibles concernant par exemple le Projet Médical Partagé du GHT Loire.

Pour les professionnels des établissements membres, le site internet est une voie d'accès aux espaces collaboratifs de travail (Sharepoint). Il permet aussi de rester informé sur l'actualité de notre Groupement et de se renseigner sur le rôle et les missions du GHT grâce à la Foire aux Questions.

Pendant 10 jours, les 6 experts-visiteurs missionnés par la Haute Autorité de Santé (HAS) ont investigué notre établissement. Cette visite a permis de vérifier sur le terrain la réalité de nos actions destinées à sécuriser la prise en charge des patients. Le 1^{er} rapport de visite nous est parvenu le 4 décembre.

Une visite très positive pour le CHU...

Du 9 au 19 octobre derniers, le CHU a accueilli une équipe de 6 experts-visiteurs expérimentés (deux médecins, un pharmacien, un directeur d'hôpital et deux cadres de santé) qui a visité de très nombreux services sur les 3 sites : Nord, La Charité et Bellevue.

Tout au long de ces neuf jours, ils se sont assurés de l'appropriation de la démarche de sécurisation des soins par les équipes mais aussi du respect des exigences actuelles de qualité et sécurité des soins en regard de plusieurs thématiques (voir encadré).

A l'issue de cette visite, **le bilan des experts-visiteurs est globalement très positif**. C'est une reconnaissance et un encouragement appréciables suite à une préparation collective de plus de deux ans et une mobilisation des équipes hospitalières sans précédent.



Safaâ Abouayoub, Florence Boudoussier, Annie Barriol, Laurence Chanton, Dr Michel Roy, Pierre-Joël Tachaires.
Devant : Dr Pascale Oriol, Isabelle Buisson.

... mais des améliorations à mener

Si lors de chaque bilan journalier, les experts-visiteurs ont salué le souci des professionnels de placer le patient au centre des réflexions et des organisations, et souligné la qualité des soins assurés aux patients, le rapport reçu le 4 décembre cible encore quelques axes de progrès.

Les principaux écarts sont :

- Des insuffisances en termes de maîtrise du risque infectieux sont relevées sur plusieurs secteurs (cardiologie interventionnelle et neuroradiologie interventionnelle, endoscopie, salles de césariennes,...) tant sur le plan des locaux que sur le respect des bonnes pratiques formalisées.
- Un écart relatif à la prescription/administration des médicaments en chirurgie ambulatoire pour deux spécialités (ophtalmologie, gynécologie).
- Une dérive progressive ayant mené à l'administration par les aides-soignantes de médicaments préparés par les IDE en chirurgie ambulatoire.
- Une insuffisance de formation des chirurgiens et médecins interventionnels à la radioprotection des patients.

- Une insuffisance de la traçabilité de la réévaluation de l'antibiothérapie entre la 24^e et 72^e heure.

Ces points feront l'objet de nouveaux axes de progrès pour l'établissement.

Des perspectives

Si la prochaine visite aura lieu dans le cadre de la certification conjointe des établissements du GHT Loire au second semestre 2021, le CHU de Saint-Étienne devra transmettre dès 2019 un bilan d'avancement de toutes les actions d'amélioration réalisées pour répondre aux écarts... la certification étant un processus continu d'amélioration !

La direction et la présidence de la CME du CHU de Saint-Étienne tiennent à renouveler leurs remerciements à l'ensemble des équipes pour leur disponibilité et leur vigilance tout au long de cette visite et surtout pour le travail important fourni par l'ensemble des équipes de soins depuis déjà deux années.

Pierre-Joël Tachaires

Liste des thématiques investiguées :

1. Management et gestion de la qualité et des risques
2. Droit des Patients
3. Parcours du Patient
4. Gestion du Dossier Patient
5. Prise en charge médicamenteuse
6. Risque infectieux
7. Urgences et soins non programmés
8. Bloc opératoire
9. Médecine nucléaire
10. Imagerie interventionnelle
11. Endoscopie
12. Salle de naissance

Liste des patients-traceurs :

1. Adulte en orthopédie
2. Personne âgée en chirurgie
3. Ambulatoire
4. Adulte en cardiologie
5. Adulte en médecine HDJ
6. Femme en maternité
7. Accouchement
8. Femme en maternité césarienne
9. SSR à Bellevue
10. Personne âgée en SLD Bellevue
11. Enfant en psychiatrie en HC
12. Adulte en psychiatrie en HDJ
13. Dialyse en centre lourd

UNE GARANTIE SANTÉ REPEÑSÉE QUI VOUS CORRESPOND

Redécouvrez **MNH EVOLYA**
l'offre santé complète,
dédiée aux hospitaliers,
qui respecte votre budget.

Elle inclut le **+ HOSPITALIER**

- Allocations complémentaires pour perte de salaire en cas d'arrêt de travail
- Forfait ostéopathie*
- Assistance psychologique

Mutuelle hospitalière
www.mnh.fr

PLUS D'INFORMATIONS

▸ **Siham Ahkaf**, conseillère MNH,
06 45 58 78 35 ou 04 77 12 74 26,
siham.ahkaf@mnh.fr

